

Algemene voorwaarden huurder Hoi-Vakantiehuisje.nl

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Bemiddelaar:** de besloten vennootschap Hoi Recreatie B.V. gevestigd te Putten handelend onder de naam Hoi Vakantiehuisje en de bijbehorende website www.hoi-vakantiehuisje.nl en diens rechtsopvolger(s).
- 1.2 **De Dienst:** Bemiddelaar biedt een Boekingssysteem waarmee Huurder en Verhuurder (al dan niet middels de Website) met elkaar in contact kunnen komen en rechtstreeks een Huurovereenkomst met elkaar kunnen afsluiten in verband met de huur danwel verhuur van een Vakantiehuisje.
- 1.3 **Bezoeker:** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Dienst van Bemiddelaar en (nog) geen Huurder danwel Verhuurder is.
- 1.4 **Vakantiehuisje:** De onroerende zaak die door Verhuurder, middels bemiddeling door Bemiddelaar, als vakantieaccommodatie aan Huurder wordt aangeboden.
- 1.5 **Verhuurder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die door middel van bemiddeling van de Bemiddelaar het Vakantiehuisje verhuurt aan Huurder.
- 1.6 **Beheerder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die namens Verhuurder het Vakantiehuisje beheert.
- 1.7 **Huurder:** De persoon die door middel van de Bemiddelaar een Vakantiehuisje bij Verhuurder huurt.
- 1.8 **Huurovereenkomst:** De schriftelijke overeenkomst waarbij Verhuurder, eventueel na bemiddeling door Bemiddelaar, het Vakantiehuisje verhuurt aan Huurder.
- 1.9 **Gebruiker:** De persoon danwel personen die het gehuurde Vakantiehuisje als verblijf gebruiken.
- 1.10 **Boeking:** Een door Bemiddelaar geaccepteerde reservering van een Vakantiehuisje door een bezoeker/Huurder.
- 1.11 **Verblijf:** Het feitelijke gebruik van een gehuurd Vakantiehuisje.
- 1.12 **Boekingssysteem:** Het reservering-, planningssysteem van Bemiddelaar waar Huurder en Verhuurder rechtstreeks een Huurovereenkomst met elkaar kunnen afsluiten in verband met de huur danwel verhuur van een Vakantiehuisje.
- 1.13 **Optie:** Een voornemen tot boeking in het Boekingssysteem van Bemiddelaar.
- 1.14 **Schriftelijk:** (Aangetekende) post en/of email.

2 Algemeen

- 2.1 Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen danwel aan te vullen.
- 2.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Bemiddelaar zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, zoveel mogelijk in dezelfde strekking van deze oude bepaling.
- 2.3 Bemiddelaar wijst alle andere Algemene (inkoop) Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Bemiddelaar zijn aanvaard.
- 2.4 Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Bemiddelaar schriftelijk tot stand gekomen zijn en door Bemiddelaar uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle door Bemiddelaar genoemde prijzen en tarieven zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch exclusief de kosten van een annulering- of reisverzekering en eventuele andere (verbruiks)kosten. Bijzondere bijkomende (verbruiks)kosten zoals bijvoorbeeld gas, water en licht, schoonmaakkosten en plaatselijke door of vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld. De geldende tarieven worden uitsluitend getoond op de website van Bemiddelaar.
- 3.2 Bij een late Boeking is het Bemiddelaar toegestaan om uitsluitend contante betalingen danwel betaling middels iDeal of creditcard te accepteren.
- 3.3 Bij betaling middels bankoverschrijving geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening van Bemiddelaar als de datum van betaling.
- 3.4 Bemiddelaar heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Bemiddelaar op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Bemiddelaar tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

4 Borg

- 4.1 Huurder dient voor het zijn verblijf in het gehuurde Vakantiehuisje ter plaatse aan Verhuurder een borgsom te betalen. Indien de Huurder geen borg betaalt zal de huurovereenkomst per direct als ontbonden worden beschouwd.
- 4.2 De borgsom dient bij aankomst op het verblijfsadres aan Verhuurder of Beheerder van het Vakantiehuisje te worden voldaan, tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald.
- 4.3 Na afloop van het verblijf in het Vakantiehuisje worden de bijkomende (verbruiks)kosten zoals eventuele service, schoonmaakkosten en gas, water en licht afgerekend. Daarnaast worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan het Vakantiehuisje aanwezige zaken met de borg verrekend. Het dan nog resterende restant van de borg wordt per bank of contant, ter vrije keuze van Verhuurder, aan Huurder terugbetaald.

5 Huurovereenkomst Huurder met Verhuurder

- 5.1 De Huurder is zich ervan bewust dat de Huurovereenkomst buiten macht en invloed van Bemiddelaar tot stand komt. Bemiddelaar faciliteert uitsluitend de totstandkoming van de Huurovereenkomst middels de Dienst die hij aan Verhuurder ter beschikking stelt. Bemiddelaar is nimmer partij bij de Huurovereenkomst.
- 5.2 De Huurder en de Verhuurder sluiten een niet overdraagbare Huurovereenkomst met elkaar.

6 Rechten en plichten Huurder Vakantiehuisje

- 6.1 De Huurder dient, tenzij in de individuele huurovereenkomst anders is bepaald, bij aankomst op het verblijfsadres de sleutels van het vakantiehuis tussen 16:00 en 18:00 uur bij de Verhuurder of Beheerder van het Vakantiehuisje op te halen. Bij aankomst buiten de genoemde tijden dient de Huurder zelf een afspraak met de Verhuurder of Beheerder zelf te maken.
- 6.2 De Huurder dient het Vakantiehuisje uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben

- geruimd. Bemiddelaar is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij vertrek op een later tijdstip dan in de Huurovereenkomst is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen.
- 6.3 De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het Vakantiehuisje te gebruiken overeenkomstig de door Bemiddelaar of de Beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies. Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of Gebruikers aan het Vakantiehuisje of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan Verhuurder of Beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Verhuurder of Beheerder te worden vergoed.
- 6.4 Bij vertrek dient de Huurder het Vakantiehuisje in een behoorlijke staat (dat wil zeggen: bezemschoon) achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet.
- 6.5 Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Eigenaar/ Beheerder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.
- 6.6 De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en. Huurder is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

7 Herroepingsrecht en annuleren Huurder

- 7.1 De Huurder kan een Huurovereenkomst met Verhuurder niet herroepen. De Boeking die u maakt is dus wettelijk definitief.
- 7.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de ter beschikking stelling van een Vakantiehuisje.
- 7.3 De Huurder is er van op de hoogte dat hij een overeenkomst heeft gesloten met de Verhuurder en dat hiervoor geen herroepingsrecht bestaat.
- 7.4 In geval een boeking wordt geannuleerd door Huurder gelden de volgende annuleringsvergoedingen:
- Binnen 3 dagen na boeking mits 56 dagen voor aankomst; 0%
 - tot 42 dagen voor aankomst; 30%;
 - 42 dagen tot 28 dagen voor aankomst: 60%;
 - 28 dagen tot 3 dagen voor aankomst: 90%;
 - 3 dagen tot op de dag van aankomst: 100%;

8 Bevestiging/Herroeping door de Bemiddelaar

- 8.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Huurder van het aanbod van Bemiddelaar inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Huurder zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.
- 8.2 Het aanbod van de Bemiddelaar is vrijblijvend en kan zo nodig door deze ook nog na aanvaarding door de Huurder van het aanbod en eventuele bevestiging door de Bemiddelaar, worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De Huurder

heeft in dat geval recht op onverwijlde restitutie van eventueel betaalde gelden.

- 8.3 Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de Bemiddelaar niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde Huurder – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

9 Privacy

- 9.1 Bemiddelaar verwerkt persoonsgegevens van de Verhuurder en de Huurder in de website. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de website en de Dienst.
- 9.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacy Verklaring van toepassing.
- 9.3 Bemiddelaar houdt zich te allen tijde aan de Wet bescherming persoonsgegevens en verwijst naar de Privacy Verklaring.

10 Omschrijving Vakantiehuisje

- 10.1 Elk Vakantiehuisje wordt zorgvuldig geselecteerd. Bemiddelaar staat in voor de juistheid van de omschrijving van het Vakantiehuisje zoals deze op de Website staat vermeldt, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht.
- 10.2 De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden iets afwijken van de beschrijving op de website van Bemiddelaar.

11 Overmacht

- 11.1 Bemiddelaar is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Bemiddelaar toerekenbare tekortkoming van Verhuurders en/of andere derden waarvan Bemiddelaar gebruik maakt.
- 11.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Bemiddelaar bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte), (d) overheidsmaatregelen en (e) weersomstandigheden waaronder bliksem, vorst etc.
- 11.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- 11.4 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.
- 11.5 Indien een overmacht situatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Huurovereenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse

beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Huurovereenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

12 Storing en onderhoud aan Boekingsstelsel

- 12.1 Bemiddelaar zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke toegang tot de programmatuur te verlenen.
- 12.2 Bemiddelaar staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de programmatuur. Als overmacht situaties in de zin van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden gelden in ieder geval:
 - 12.2.1 storingen in de verbindingen met het Internet;
 - 12.2.2 hardware storingen;
 - 12.2.3 storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk);
 - 12.2.4 andere storingen die buiten de macht van Bemiddelaar liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 12.3 Bemiddelaar is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – de programmatuur (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van de website. Huurder heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.
- 12.4 Bemiddelaar is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de programmatuur zonder dat Verhuurder hierdoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.