

# Bemiddelingsvoorwaarden Hoi Vakantiehuisje – Verhuurder

## 1 Definities

- In deze bemiddelingsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 **Bemiddelaar:** de besloten vennootschap Hoi Recreatie B.V. gevestigd te Putten handelend onder de naam Hoi Recreatie en de bijbehorende website [www.hoi-vakantiehuisje.nl](http://www.hoi-vakantiehuisje.nl) en diens rechtsopvolger(s).
  - 1.2 **De Dienst:** Bemiddelaar biedt een Boekingssysteem waarmee Huurder en Verhuurder (al dan niet middels de Website) met elkaar in contact kunnen komen en rechtstreeks een Huurovereenkomst met elkaar kunnen afsluiten in verband met de huur danwel verhuur van een Vakantiewoning.
  - 1.3 **Bezoeker:** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Dienst van Bemiddelaar en (nog) geen Huurder danwel Verhuurder is.
  - 1.4 **Vakantiewoning:** De onroerende zaak die door Verhuurder, middels bemiddeling door Bemiddelaar, als vakantieaccommodatie aan Huurder wordt aangeboden.
  - 1.5 **Verhuurder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die door middel van bemiddeling van de Bemiddelaar de Vakantiewoning verhuurt aan Huurder.
  - 1.6 **Bemiddelingsovereenkomst:** De overeenkomst tussen Bemiddelaar en Verhuurder waarvan deze Bemiddelingsvoorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
  - 1.7 **Huurder:** De persoon die door middel van de Bemiddelaar een Vakantiewoning bij Verhuurder huurt.
  - 1.8 **Huurovereenkomst:** De overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder voor het huren respectievelijk verhuren van het Vakantiewoning.
  - 1.9 **Gebruiker:** De persoon danwel personen die het gehuurde Vakantiewoning als verblijf gebruiken.
  - 1.10 **Verblijf:** Het feitelijke gebruik van een gehuurd Vakantiewoning.
  - 1.11 **Huurovereenkomst:** De schriftelijke overeenkomst waarbij Verhuurder, eventueel na bemiddeling door Bemiddelaar, de Vakantiewoning verhuurt aan Huurder.
  - 1.12 **Boekingssysteem:** Het reservering-, planningssysteem van Bemiddelaar waar Huurder en Verhuurder rechtstreeks een Huurovereenkomst met elkaar kunnen afsluiten in verband met de huur danwel verhuur van een Vakantiewoning.
  - 1.13 **Optie:** Een voornemen tot boeking in het Boekingssysteem van Bemiddelaar.
  - 1.14 **Commissie:** Bemiddelaar brengt Verhuurder en Huurder bijeen en verlangt hiervan een commissie van de Verhuurder.
  - 1.15 **Schriftelijk:** (Aangetekende) post en/of email.

## 2 Algemeen

- 2.1 Als u, ongeacht welke wijze, gebruik maakt van onze Dienstverlening (de Dienst) stemt Bezoeker, Verhuurder of Huurder ermee in dat hij/zij is gebonden aan deze Bemiddelingsvoorwaarden.
- 2.2 Voor de volgende bepalingen zal worden gesproken over Verhuurder danwel Huurder waarbij tevens de Bezoeker, de persoon die nog geen Vakantiewoning heeft gehuurd danwel via de website een Vakantiewoning verhuurd, wordt bedoeld.
- 2.3 Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd deze Bemiddelingsvoorwaarden te wijzigen danwel aan te vullen.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van

deze Overeenkomst en de Bemiddelingsvoorwaarden onverkort van kracht blijven. Bemiddelaar zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, zoveel mogelijk in dezelfde strekking van deze oude bepaling.

- 2.5 Bemiddelaar wijst alle andere Algemene (inkoop) Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Bemiddelaar zijn aanvaard.
- 2.6 Afspraken die afwijken van deze Bemiddelingsvoorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Bemiddelaar schriftelijk tot stand gekomen zijn en door Bemiddelaar uitdrukkelijk zijn aanvaard.

## 3 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst

- 3.1 De Verhuurder meldt zich aan bij de Dienst van Bemiddelaar. Hier gaat Verhuurder akkoord met deze Bemiddelingsvoorwaarden en controleert Bemiddelaar de aanvraag. Indien de aanvraag correct is, wordt de Verhuurder geaccepteerd en ontstaat er een Bemiddelingsovereenkomst tussen Bemiddelaar en de Verhuurder zodat Verhuurder gebruik kan maken van de Dienst.
- 3.2 De Bemiddelingsovereenkomst ten aanzien van de Dienst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst en de Dienst te wijzigen danwel aan te vullen.
- 3.3 Bemiddelaar is gerechtigd om maximaal 24 maanden vooruit te boeken en reserveringen door te voeren in het Boekingssysteem. Deze boekingen worden door Verhuurder gegarandeerd.
- 3.4 Bemiddelaar heeft het recht de Bemiddelingsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien Verhuurder de Dienst gebruikt buiten het kader van de Bemiddelingsovereenkomst dan wel inbreuk maakt op de (strekking van de) Bemiddelingsovereenkomst.
- 3.5 Bemiddelaar is wegens de in lid 4 genoemde beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst nimmer tot enige schadevergoeding of (terug)betaling gehouden.
- 3.6 Indien Verhuurder de Bemiddelingsovereenkomst beëindigd is Verhuurder verplicht de reeds gesloten huurovereenkomsten gestand te doen en correct na te leven. Pas wanneer alle huurovereenkomsten zijn uitgevoerd en het Verblijf van alle Huurders is afgerond kan de Bemiddelingsovereenkomst worden beëindigd.
- 3.7 Verhuurder verplicht zich de rechten en verplichtingen uit deze Bemiddelingsovereenkomst over te dragen bij een verkoop van het Vakantiewoning, op straffe van een onvoorwaardelijke en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, direct opeisbare boete van € 5.000, (vijfduizend euro).
- 3.8 Na beëindiging van deze Bemiddelingsovereenkomst vervalt het gebruiksrecht van de Dienst door de Verhuurder volledig.
- 3.9 Verhuurder verplicht zich tot het ter beschikking stellen van de Vakantiewoning in de middels het Boekingssysteem geboekte periode, bij gebreke waarvan Bemiddelaar gerechtigd is de overeenkomst met Verhuurder met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens niet nakoming van de op Verhuurder rustende verplichting. In dit geval is Bemiddelaar op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige geleden danwel te lijden schade aan de zijde van Verhuurder. Bemiddelaar houdt zich dan het recht voor om de door hem geleden schade, vermeerderd met een boete van € 250,- per dubbele boeking, te

verhalen op Verhuurder. Deze schade mag Bemiddelaar verrekenen met het uit te betalen tegoed aan Verhuurder.

#### **4 Dienstverlening aan Verhuurder**

- 4.1 De Bemiddelingsovereenkomst die Verhuurder met Bemiddelaar is aangegaan stelt Verhuurder in staat om gebruik te maken van de Dienst. Middels de Dienst kan Verhuurder in contact komen met Huurder(s) die Vakantiewonings willen huren. Bemiddelaar heeft hierbij slechts een faciliterende en bemiddelende rol. Bemiddelaar is nimmer verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de Verhuurder danwel van de Huurder. De Huurovereenkomst wordt dan ook uitsluitend overeengekomen tussen de Verhuurder en de Huurder, waarbij beide partijen Bemiddelaar vrijwaren voor eventuele aanspraken voor schade of anderszins.
- 4.2 De Dienst wordt door Bemiddelaar met de grootste zorgvuldigheid bijgehouden en actueel gehouden. Alle informatie is echter afkomstig van de Verhuurder zelf. Bemiddelaar kan niet instaan voor de juistheid van deze informatie. Ook is Bemiddelaar niet verantwoordelijk voor de (inhoud van de) Huurovereenkomst of de communicatie daarover met de Huurder.

#### **5 Accomodatiewebsite of -pagina**

- 5.1 Bemiddelaar kan een Accomodatiewebsite of -pagina voor het desbetreffende Vakantiewoning opstellen ten einde informatie te verschaffen alsmede de Vakantiewoning te promoten.
- 5.2 Deze Accomodatiewebsite of -pagina (inclusief de eventueel geregistreerde domeinnaam hiervan) blijft te allen tijde volledig en uitsluitend eigendom van Bemiddelaar.
- 5.3 Verhuurder zal nimmer aanspraak maken op (een onderdeel van) deze Accomodatiewebsite of -pagina en realiseert zich dat dit als service van Bemiddelaar aan Verhuurder wordt verschaft. Deze service houdt op indien de Bemiddelingsovereenkomst - om wat voor reden dan ook - eindigt zonder dat Bemiddelaar tot enige schadevergoeding verplicht is.
- 5.4 Indien de Accomodatiewebsite of -pagina enig merk, handelsnaam of anderszins van Verhuurder bezit dan verleent Verhuurder een permanent gebruiksrecht hiervan. Dit geldt ook na een eventueel einde van de Bemiddelingsovereenkomst.
- 5.5 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade, wijziging of verwijdering van de Accomodatiewebsite of -pagina heeft Verhuurder nooit recht tot enige schadevergoeding.

#### **6 Prijs en betaling**

- 6.1 Alle door Bemiddelaar genoemde prijzen en tarieven zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Per verhuurd Vakantiewoning brengt Bemiddelaar een commissie in rekening bij de Verhuurder. Dit wordt verrekend met het uit te betalen tegoed aan de Verhuurder.
- 6.3 De kosten van Bemiddelaar (de commissie) wordt uitsluitend aan Verhuurder in rekening gebracht. Bemiddelaar brengt geen kosten in rekening bij de Huurder.
- 6.4 Betaling geschiedt 3 dagen voor aankomstdatum van het verblijf van de Huurder. Bemiddelaar stort de kale huurprijs minus de commissie op de bij Bemiddelaar bekende bankrekening van Verhuurder.
- 6.5 In geval van beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst met Bemiddelaar vindt er

een eindafrekening plaats van het saldo dat de Verhuurder heeft verhuurd aan Huurder(s) minus de commissie.

- 6.6 Bemiddelaar is gerechtigd prijs- en of tariefswijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefswijziging wordt uiterlijk 2 maanden voordat de tariefswijziging ingaat schriftelijk bekend gemaakt. Indien de prijs met meer dan 10 % (tien procent) toeneemt is Verhuurder gerechtigd om, binnen een 1 (één) maand na versturen van de mededeling de Bemiddelingsovereenkomst schriftelijk op te zeggen onder garandering van de reeds gesloten Huurovereenkomsten.
- 6.7 Enig beroep door de Verhuurder op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

#### **7 Garanties Verhuurder**

- 7.1 De Verhuurder staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Huurovereenkomst verstrekte informatie juist en actueel is. Daarnaast garandeert de Verhuurder dat hij de verhuur van de Vakantiewoning bekwaam en zorgvuldig zal verzorgen en bevoegd is tot het aangaan van de Huurovereenkomst met de Huurder.
- 7.2 Verhuurder moet Bemiddelaar voldoende mogelijkheden bieden om boekingen voor Verhuurder te maken in het hoogseizoen. De beschikbaarheid wordt jaarlijks geëvalueerd, hetgeen kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst wegens een te laag rendement.
- 7.3 Verhuurder garandeert dat hij de Vakantiewoning niet elders te huur zal aanbieden voor een lagere (kale) huurprijs dat bij Bemiddelaar.
- 7.4 Verhuurder zorgt er te allen tijde voor dat de door hem verstrekte gegevens actueel zijn en waarborgt dat het Boekingssysteem te allen tijde up to date is.
- 7.5 De beschikbaarheid moet te allen tijde actueel worden bijgewerkt in het Boekingssysteem van Bemiddelaar. Ook wanneer Verhuurder zelf gebruik wenst te maken van het Vakantiewoning.
- 7.6 Bij het verhuren van de Vakantiewoning zorgt de Verhuurder ervoor dat hij de hoogst mogelijke zorgvuldigheid hanteert. De Verhuurder zal zich te allen tijde houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Bemiddelaar hiervoor.
- 7.7 De Verhuurder garandeert dat alle gegevens, die hij in het kader van de Dienst op de website heeft toegevoegd volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst en de website uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. De Verhuurder garandeert dat hij zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.8 Verhuurder garandeert dat het Vakantiewoning, inclusief de inventaris, de daaromheen gelegen tuin en de aanboden voorzieningen in uitstekende staat verkeren en overeenkomen met hoe de Vakantiewoning is aangeboden op de Website van Bemiddelaar.
- 7.9 De Verhuurder zal geen informatie plaatsen op de Website of de Dienst die strijdig is met wet- en regelgeving of deze Voorwaarden. De Verhuurder zal geen informatie plaatsen of verwijzen naar informatie ten behoeve van het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van de Bemiddelaar of anderen of waarvan Verhuurder het intellectuele eigendomsrecht niet volledig bezit. Van alle content (foto's, teksten, tekeningen etc.) die Verhuurder toevoegt aan de Dienst danwel de website verklaart hij volledig eigenaar te zijn. Verhuurder vrijwaart Bemiddelaar voor iedere aansprakelijkheid voor informatie die Verhuurder op de website heeft geplaatst.

- 7.10 Verhuurder zal geen berichten sturen aan de Huurder met een inhoud en/of ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor de Dienst en de website kennelijk zijn bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevroegde berichten aan de Huurder.

## **8 Huurovereenkomst Verhuurder met Huurder**

- 8.1 De Verhuurder is zich ervan bewust dat de Huurovereenkomst, anders dan de Bemiddelingsovereenkomst die de Verhuurder met Bemiddelaar heeft gesloten, buiten macht en invloed van Bemiddelaar tot stand komt. Bemiddelaar faciliteert uitsluitend de totstandkoming van de Huurovereenkomst middels de Dienst die hij aan Verhuurder ter beschikking stelt. Bemiddelaar is nimmer partij bij de Huurovereenkomst. Daarnaast zorgt Bemiddelaar dat de Verhuurder wordt betaald onder inhouding van de commissie.
- 8.2 Voordat Verhuurder met de Huurder de Huurovereenkomst aangaat, zullen beide partijen akkoord moeten gaan met die Huurovereenkomst. Bemiddelaar houdt hierbij rekening met de gegevens die Verhuurder in het Boekingssysteem invoert.
- 8.3 Het is Verhuurder, behoudens schriftelijke toestemming van Bemiddelaar, niet toegestaan om rechtstreeks, dan wel via een ander verhuurkanaal te verhuren aan Huurders waarvan Verhuurder weet of redelijkerwijs had moeten weten dat zij klant van Bemiddelaar zijn. Tot het klantenbestand wordt in ieder geval gerekend de Huurders waarvan Bemiddelaar reeds eerder het betreffende Vakantiewoning heeft verhuurd.
- 8.4 Verhuurder mag Huurder en Gebruiker(s) de toegang tot de Vakantiewoning weigeren of ontzeggen indien het maximaal toelaatbare aantal personen wordt overschreden.
- 8.5 De Verhuurder en de Huurder sluiten een niet overdraagbare Huurovereenkomst met elkaar.

## **9 Boekingssysteem is leidend**

- 9.1 De Bemiddelaar beheert een voor partijen bindend Boekingssysteem waarmee huurder geïnformeerd wordt over de beschikbaarheid van de Vakantiewoning voor huurders.
- 9.2 Als een reservering, optie of verhuur niet via het Boekingssysteem is geplaatst, kan er nimmer sprake zijn van een verhuur van het Vakantiewoning. De Verhuur via het Boekingssysteem prevaleert.
- 9.3 Indien Verhuurder voor eigen rekening de Vakantiewoning wil gebruiken zal Verhuurder vooraf contact moeten opnemen met Bemiddelaar of het Boekingssysteem moeten raadplegen.
- 9.4 Verhuurder is niet gerechtigd een Vakantiewoning voor zichzelf of derden op te eisen in een periode waarin de Vakantiewoning reeds is geboekt in het Boekingssysteem.
- 9.5 Bij enige overlap is het Boekingssysteem leidend en zal Verhuurder uitsluitend de boeking/verhuur die middels het Boekingssysteem is gedaan gestand doen.
- 9.6 Indien Verhuurder, om welke reden dan ook, een boeking niet gestand doet dient Verhuurder dit binnen 24 uur na de boekingsdatum kenbaar te maken aan Bemiddelaar onder vermelding van geldige reden(en). Indien verhuurder dit nalaat, verbeurt Verhuurder een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare, boete van € 1.000,- per boeking.

## **10 Annulering**

- 10.1 In geval een boeking wordt geannuleerd door Huurder heeft Verhuurder uitsluitend recht op een annuleringsvergoeding indien Huurder de aan de annulering verbonden annuleringskosten heeft betaald aan Bemiddelaar.
- 10.2 Bij annulering betaalt Bemiddelaar uitsluitend indien Huurder de annuleringskosten aan Bemiddelaar heeft betaald de volgende annuleringsvergoedingen aan Verhuurder:
- t/m 3 dagen na reservering 0%;
  - v.a. de 4<sup>e</sup> dag na reserveren tot 42 dagen voor aankomst; 10%;
  - 42 dagen tot 28 dagen voor aankomst: 40%;
  - 28 dagen tot 7 dagen voor aankomst: 80%;
  - 7 dagen tot 3 dagen van aankomst: 90%;
  - 3 dagen tot op de dag van aankomst: 100%;
- 10.3 Kosten ter plaatse worden nooit vergoed aan Verhuurder.
- 10.4 Indien Huurder, om welke reden dan ook, niet de annuleringskosten aan Bemiddelaar betaalt, krijgt Verhuurder geen vergoeding. Ook kan Verhuurder hiervoor geen vergoeding eisen.
- 10.5 De annuleringsvergoeding komt, na aftrek van de commissie, toe aan de Verhuurder nadat deze door Huurder aan Bemiddelaar is betaald.

## **11 Gebruikmaking van de Dienst door Verhuurder**

- 11.1 Om gebruik te maken van de website en de Dienst van Bemiddelaar dient Verhuurder een Account aan te maken op de Website.
- 11.2 Een Account wordt schriftelijk bevestigd door Bemiddelaar waarna de Verhuurder kan inloggen op de website. Het Account is strikt persoonlijk en mag nimmer door derden worden gebruikt.
- 11.3 Het wachtwoord om in te loggen wordt door Bemiddelaar aan Verhuurder verstrekt. Dit wachtwoord is strikt vertrouwelijk en mag aan niemand anders worden verstrekt. De Verhuurder is te allen tijde aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van het Account en vrijwaart Bemiddelaar voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.4 Bemiddelaar is gerechtigd gegevens van het Account, waaronder de gebruikersnaam of het wachtwoord, te wijzigen.
- 11.5 Bemiddelaar behoudt zich het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – de door de Verhuurder opgegeven informatie te wijzigen, in te korten danwel te verwijderen, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig schadevergoeding aan de Verhuurder.
- 11.6 Middels de website wordt de Vakantiewoning van Verhuurder te huur aangeboden. Bemiddelaar geeft geen garanties ten aanzien van verhuren of de omvang ervan. Bemiddelaar spant zich in om de verhuur van de Vakantiewoning te realiseren tegen een zo hoog mogelijke bezettingsgraad. Bemiddelaar wijst alle aansprakelijkheden van de hand. De Huurovereenkomst tussen Huurder en Verhuurder komt pas tot stand nadat Huurder een boeking heeft geplaatst in het Boekingssysteem. Vanaf dit moment bestaat de Huurovereenkomst tussen partijen. Bemiddelaar is bij de Huurovereenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder nimmer partij.
- 11.7 Verhuurder mag de (persoons-)gegevens die Verhuurder door middel van de Dienst of Website heeft verkregen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit doel is uitsluitend het verhuren van het Vakantiewoning. Het is Verhuurder niet toegestaan om deze gegevens te verwerken of op te slaan voor welke reden dan ook, op straffe van een

onvoorwaardelijke en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, direct opeisbare boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per gebeurtenis of benadering van één Huurder.

## 12 Beveiliging Boekingsstelsel

- 12.1 Bemiddelaar spant zich in haar Boekingsstelsel te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Hiervoor neemt Bemiddelaar passende maatregelen waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek ten tijde van het bouwen van de website.
- 12.2 Bemiddelaar is voor de veiligheid van de website en de Dienst afhankelijk van (de inspanningen van) derden. Mocht de website onverhoopt niet (volledig) beveiligd zijn dan is Bemiddelaar niet aansprakelijk voor enige schade, hetzij direct hetzij indirect, die als gevolg daarvan bij Verhuurder danwel Huurder is ontstaan. Bemiddelaar garandeert geen 100% veilig Boekingsstelsel.

## 13 Uitsluiting van de Dienst van Verhuurder

- 13.1 Bemiddelaar behoudt zich het recht voor om Verhuurder (tijdelijk danwel permanent) per direct uit te sluiten van elk (verder) gebruik van de website. Bemiddelaar kan derhalve het Account van Verhuurder blokkeren en/of verwijderen indien de Verhuurder in strijd handelt met (de gedachten van) deze Bemiddelingsovereenkomst, deze Bemiddelingsvoorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2 Indien de Verhuurder in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of in strijd met deze Bemiddelingsvoorwaarden of andere bepalingen uit de Bemiddelingsovereenkomst handelt, heeft Bemiddelaar het recht om Verhuurder per direct uit te sluiten van verder gebruik van de website.
- 13.3 Bij een (tijdelijke) uitsluiting, blokkade of verwijdering van de website heeft Verhuurder nooit recht tot enige schadevergoeding. Eventuele boetes en schades worden direct verrekend met het uit te betalen saldo.

## 14 Intellectuele of industriële eigendomsrechten

- 14.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de website en de Dienst, documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Bemiddelaar, met uitsluiting van alle content (foto's, teksten, tekeningen etc.) die door Huurder of Verhuurder zijn aangeleverd.
- 14.2 De Verhuurder garandeert dat de door hem toegevoegde content (foto's, teksten, tekeningen etc.) geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Verhuurder vrijwaart Bemiddelaar volledig voor alle mogelijke claims van derden terzake.
- 14.3 Het is Verhuurder niet toegestaan om (enige inhoud van) de auteursrechten of overige rechten, zonder schriftelijke toestemming van Bemiddelaar, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, te verspreiden, te verzenden of op welke wijze dan ook te verwerken in een ander document of materiaal.
- 14.4 Het is Verhuurder niet toegestaan om (een substantieel gedeelte van) de inhoud van de website op te vragen, te hergebruiken, aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, te verspreiden, te verzenden of op welke wijze dan ook te verwerken in een ander document of materiaal.

- 14.5 Hergebruik in de zin van de Databankenwet is uitdrukkelijk verboden, op straffe van een onvoorwaardelijke en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis.
- 14.6 Het is Verhuurder niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de website of documentatie te verwijderen of te wijzigen, op straffe van een onvoorwaardelijke en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis.

## 15 Privacy

- 15.1 Bemiddelaar verwerkt persoonsgegevens van de Verhuurder en de Huurder in de website. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de website en de Dienst.
- 15.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacy Verklaring van toepassing.
- 15.3 Bemiddelaar houdt zich te allen tijde aan de Wet bescherming persoonsgegevens en verwijst naar de Privacy Verklaring.

## 16 Aansprakelijkheid Bemiddelaar

- 16.1 Hoewel met betrekking tot de Website, de Dienst en het Boekingsstelsel de uiterste zorg is nagestreefd, wordt voor de aanwezigheid van eventuele problemen en de gevolgen daarvan niet ingestaan noch enige aansprakelijkheid aanvaard.
- 16.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Bemiddelaar wordt uitbetaald met een maximum van € 500,- (vijfhonderd euro).
- 16.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verhuurder de schade binnen acht (8) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bemiddelaar meldt. Bemiddelaar kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Bemiddelaar.
- 16.4 Aansprakelijkheid van Bemiddelaar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.5 Eveneens uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
- 16.5.1 onoordeelkundig en onrechtmatig gebruik van de website en/of de Dienst;
  - 16.5.2 gebrekkig functioneren van de Verhuurder of het Vakantiewoning;
  - 16.5.3 schade die aan de zijde van de Verhuurder is veroorzaakt door Huurder danwel derden;
  - 16.5.4 anderszins, niet aan Bemiddelaar toe te rekenen oorzaken.

## 17 Overmacht

- 17.1 Bemiddelaar is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan een niet aan Bemiddelaar toerekenbare tekortkoming van Verhuurders en/of andere derden waarvan Bemiddelaar gebruik maakt.
- 17.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Bemiddelaar bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) het

niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte), (d) overheidsmaatregelen en (e) weersomstandigheden waaronder bliksem, vorst etc.

- 17.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.
- 17.4 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.
- 17.5 Indien een overmacht situatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Bemiddelingsovereenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Bemiddelingsovereenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

## 18 Storing en onderhoud aan Boekingsysteem

- 18.1 Bemiddelaar zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke toegang tot de programmatuur te verlenen.
- 18.2 Bemiddelaar staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de programmatuur. Als overmacht situaties in de zin van artikel 17 van deze Bemiddelingsvoorwaarden gelden in ieder geval:
- 18.2.1 storingen in de verbindingen met het Internet;
- 18.2.2 hardware storingen;
- 18.2.3 storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk);
- 18.2.4 andere storingen die buiten de macht van Bemiddelaar liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 18.3 Bemiddelaar is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – de programmatuur (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van de website. Huurder heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.
- 18.4 Bemiddelaar is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de programmatuur zonder dat Verhuurder hierdoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

## 19 Verjaringstermijn

- 19.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bemiddelaar en de door Bemiddelaar bij de uitvoering van een Bemiddelingsovereenkomst betrokken derden, één (1) jaar.
- 19.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde Dienst niet aan de Bemiddelingsovereenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaren nadat Verhuurder

Bemiddelaar van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## 20 Geheimhouding

- 20.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Bemiddelingsovereenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.
- 20.2 Bemiddelaar bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem worden ingeschakeld in het kader van de bemiddeling zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 20.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de Bemiddelingsovereenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## 21 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 21.1 Op alle Bemiddelingsovereenkomsten en rechtshandelingen tussen Verhuurder en Bemiddelaar is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 21.2 Partijen zullen slechts een beroep op de kantonrechter doen nadat hij zich tot het uiterste hebben ingespannen om middels mediation het geschil te beslechten.
- 21.3 Bij een eventuele rechtsgang is, met uitsluiting van alle andere, uitsluitend de kantonrechter in de vestigingsplaats van Bemiddelaar bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Dit geldt ook indien de rechtsvordering de competentiegrens van de kantonrechter te buiten gaat. Partijen kiezen thans uitdrukkelijk voor omgekeerde prorogatie zoals bedoeld in art. 96 Rv.

## 22 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Verhuurder.
- 22.3 De Nederlandse tekst van de Bemiddelingsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.